

PHILO-MÉTIER



OPTICIENNE

LAURA



LES 3 CONCEPTS
FORTS DE MON
ÉCHANGE AVEC
LAURA



SERVICE

PRECISION

RELATION



SERVICE



LAURA PLACE LE SERVICE AU CŒUR
DE SON MÉTIER.

ELLE OFFRE DES CONSEILS SUR MESURE,
CONÇUS POUR RÉPONDRE PRÉCISÉMENT
AUX BESOINS EN OPTIQUE DE SES CLIENTS.

SON SERVICE ALLIE EXPERTISE TECHNIQUE
ET RELATION HUMAINE, POUR UN
ACCOMPAGNEMENT À LA FOIS PROFESSIONNEL
ET CHALEUREUX.

SON ATTENTION AUX DÉTAILS ET SA RÉACTIVITÉ
SONT LES PILIERS DE LA QUALITÉ DU SERVICE
QU'ELLE PROPOSE.



PRECISION



MINUTIEUSE ET MÉTHODIQUE, LAURA RECHERCHE CHAQUE INFORMATION MANQUANTE, CAR LA RIGUEUR EST LA CLÉ D'UN SERVICE FIABLE ET PRÉCIS.

ELLE RÉALISE ELLE-MÊME, DANS SA BOUTIQUE, LES MONTAGES ET RÉPARATIONS.

AVEC HUMILITÉ, LAURA CHERCHE TOUJOURS À APPRENDRE EN S'INFORMANT ET EN SE FORMANT POUR RESTER À LA POINTE DES INNOVATIONS.



RELATION



DEPUIS DE NOMBREUSES ANNÉES,
ELLE CONSTRUIT UNE RELATION DE CONFIANCE
AVEC SES CLIENTS, EN IDENTIFIANT LEURS
ATTENTES ET HABITUDES POUR PROPOSER
DES SOLUTIONS PERSONNALISÉES.

SON APPROCHE REPOSE SUR UNE ÉCOUTE
ATTENTIVE AFIN DE DÉTERMINER LA SOLUTION
LA PLUS ADAPTÉE (LUNETTES, LENTILLES).

ELLE ACCOMPAGNE CHAQUE CLIENT DANS
UN CHOIX ÉCLAIRÉ, EN ALLIANT TECHNICITÉ
ET COMPRÉHENSION FINE DE LEURS BESOINS.



PHILO-MÉTIER



MIEUX COMPRENDRE UN MÉTIER GRÂCE AUX CONCEPTS

